

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO – RIFACASA

Estes Termos e Condições regem a utilização da plataforma **RifaCasa**. Ao acessar o site e realizar qualquer transação, seja por meio da aquisição de cotas premiadas ou da realização de doações, o usuário declara que leu, compreendeu e concorda integralmente com as condições aqui estabelecidas.

1. OBJETO E NATUREZA DO PROJETO

1.1. A RifaCasa é uma iniciativa destinada à **viabilização de um projeto específico**, operando por meio de duas modalidades distintas:

- **Cotas Premiadas:** aquisição de números para participação em sorteios, conforme regulamento específico;
- **Doações:** contribuições voluntárias, que não geram participação em sorteios nem direito a prêmios.

2. CAPACIDADE PARA UTILIZAÇÃO

2.1. O usuário declara ser maior de 18 (dezoito) anos e possuir CPF ativo e regular perante a Receita Federal.

2.2. É de responsabilidade do usuário a veracidade das informações fornecidas. Dados incorretos que impossibilitem o contato ou a entrega de eventual prêmio poderão inviabilizar sua concessão.

3. SEGURANÇA E PRIORIDADE EM CASO DE FALHAS TÉCNICAS

3.1. A plataforma RifaCasa opera de forma automatizada. Em caso excepcional de falha técnica que resulte na emissão de números duplicados, será considerada válida exclusivamente a transação que obtiver a **primeira confirmação de pagamento**, conforme registro do gateway (data e horário).

3.2. O usuário eventualmente prejudicado poderá optar pelo estorno integral do valor pago ou pela escolha de novos números disponíveis, não cabendo qualquer direito à premiação vinculada ao número duplicado.

4. PAGAMENTOS E CONFIRMAÇÃO

4.1. **Método de Pagamento:** O único método de pagamento aceito é o **PIX**. O processamento é realizado pela **Woovi**.

- 4.2. **Baixa Automática:** A cota ou doação só é validada após a confirmação de recebimento enviada pela Woovi ao nosso sistema. Caso o usuário realize um PIX fora do sistema (transferência direta sem usar o QR Code gerado), ele assume o risco de a cota não ser reservada automaticamente, devendo entrar em contato com o suporte imediatamente.
- 4.3. A participação em cotas premiadas somente será confirmada após a identificação do status “**Pago**” no sistema.

5. POLÍTICA DE REEMBOLSO E CANCELAMENTO

- 5.1. **Cotas Premiadas:** Por se tratar de um serviço de sorteio com reserva de números, o usuário tem consciência de que, após a realização do sorteio, o serviço é considerado usufruído, não havendo direito a arrependimento ou estorno.
- 5.2. **Doações:** As doações possuem caráter voluntário e não são passíveis de devolução, salvo em caso comprovado de erro técnico no processamento.

6. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

- 6.1. A RifaCasa não se responsabiliza por:
 - falhas na conexão de internet do usuário;
 - interpretação equivocada das regras disponíveis na plataforma;
 - acessos indevidos decorrentes de negligência do próprio usuário quanto à proteção de suas informações.

7. MODIFICAÇÕES DOS TERMOS

- 7.1. Estes Termos poderão ser alterados a qualquer momento para adequação legal ou técnica, sendo a versão atualizada disponibilizada na plataforma.

8. FORO

- 8.1. Fica eleito o foro da comarca de **Goiânia/GO**, com renúncia a qualquer outro, para dirimir eventuais controvérsias decorrentes destes Termos.